

Minőségpolitikai nyilatkozat

Az egészségcentrum vezetése, valamint minden munkatársa ezen nyilatkozatban kívánja a minőség javítására irányuló elkötelezettségét megerősíteni.

A vezetőség kinyilvánítja azt a szándékát, hogy a centrum a közeljövőben megvalósítja a minőségirányítás MSZ EN ISO 9001:2009 nemzetközi szabványra alapozott rendszerét, valamint a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES 1.0) alkalmazását. A továbbiakban pedig törekszik a kialakított minőségügyi rendszer folyamatos fejlesztésére.

A vezetőség meghatározta a centrum küldetését, jövőképét és a működésbeli kulcsfolyamatait.

MM küldetési nyilatkozata:

A Mens Mentis EgészségCentrum dolgozói céljuknak tekintik, hogy azokat a párokat és betegeket, akik a speciálisnak tekintett problémájuk révén nem találtak számukra kielégítő megoldást az állami kereteken belül, a lehető legnagyobb diszkrécióval, gondossággal és szakértelemmel segítse és meggyógyítsa. A Centrum dolgozói az alábbi elveket helyezik előtérbe:

- szakszerű, gyors kiszolgálás
- diszkréció
- gondoskodó légkör
- szoros csapatmunka és holisztikus szemlélet
- időbeli beavatkozás és prevenció szemlélet a betegség kiteljesedése előtt

Intézményünk minőségpolitikájának célja:

A gyógyító tevékenység és a szakemberek csapatmunkájának, kooperációjának folyamatos fejlesztése annak érdekében, hogy a páciensek ellátása a legmagasabb szinten és a kívánt gyorsasággal valósuljon meg. Intézményünk legfőbb céljának tekinti feladatainak olyan színvonalú ellátását, amely megfelel nemcsak a hazai és a nemzetközi minőségi követelményeknek, hanem a páciensek és a hozzátartozók különleges elvárásainak is.

Célunk pácienseink számára megbízható egészségügyi háttér, magas szakmai színvonal, megbízhatóság, diszkréció, személyre szóló, minőségi ellátási körülmények biztosítása. A fenti célok megvalósításában, a szakmai és szolgáltatási színvonalban nem ismerünk kompromisszumot.

A cél elérése érdekében:

- Egyértelműen lefektetjük a protokollokat és szabályokat, a belső eljárási rendet.
- Olyan vezetési kultúra és munkahelyi légkör kialakítására törekszünk, amelyben a munkatársaink – a minőségi munkavégzés és annak fenntartása érdekében – képességeiket a betegellátás előnyére folyamatosan fejlesztik és kamatoztatják.
- Elvárjuk szakembereinktől tudásuk szakadatlan megújítását, fogékonyságukat az új terápiák és megoldások iránt, a töretlen szakmai fejlődést.
- Integrált minőségirányítási rendszerünk részletesen szabályozza a bejelentkezés, a vizsgálatok, a kezelések, a gondozás, a diagnosztika folyamatait mellett többek között a dokumentálás, a betegjogok, panaszkezelés, adatvédelem kérdését.

- Az ügyfelek személyes adatait maximálisan és garantáltan védő, biztonságos adat- és dokumentumkezelési rendszert alkalmazunk.
- Az intézményben olyan feltételeket teremtünk, amelyek biztosítják a biztonságos, betegközpontú, hatékony működést, a betegek emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartását, a szakma szabályainak és az érvényes jogszabályoknak megfelelő kivizsgálását, gyógyítást, ápolást, tájékoztatást.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és arra törekszenek, hogy ezt a betegek érezzék és tapasztalják is. Kötelességük a minőség biztosítására, védelmére és fejlesztésére való törekvés.

A minőségirányítási rendszert az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok Kézikönyv 1.0 változata alapján a minőségirányítási kézikönyv írja le, ezért az abban foglaltak megvalósítását a munkatársak számára kötelezővé nyilvánítja az Egészségcentrum ügyvezetője.